



Allegato I

POLITICA DELLA QUALITÀ



Lista di distribuzione					
Copia	Ente	Data	Copia	Ente	Data
1	ASQ	05/04/17	4	DAC / DOR	05/04/17
2	TUV Italia	05/04/17	5	DUT	05/04/17
3	PRES	05/04/17	6	DPR	05/04/17
<input type="checkbox"/> Copia Nr°			<input type="checkbox"/> Copia non soggetta a revisione		
Emessa da  Responsabile Assicurazione Qualità			Approvata da  Direzione Generale		

Politica della Qualità

Prefazione:

La nostra Società è da sempre impegnata sul fronte del miglioramento. Ogni risultato positivo è stato frutto di un impegno di tutti.

L'azienda considera la qualità un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la pone al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Oggi vogliamo dare un'impronta di controllo e di garanzia del nostro sistema di gestione e del prodotto, dettata da una norma internazionale che garantisce un livello di qualità predefinito.

Ciò si otterrà con il coinvolgimento di tutto il personale.

La nostra Società si impegna inoltre al rispetto dei requisiti cogenti adeguando i propri prodotti e i propri servizi affinché ne rispondano conformemente. Ciò è possibile sensibilizzando l'impegno di tutti affinché tali obiettivi vengano raggiunti. Oltre ai riferimenti normativi e legislativi riportati nel Manuale della Qualità, la nostra azienda è particolarmente sensibile all'attuazione di:

- Direttiva 2014/68/UE, PED;
- Direttiva 2006/42/CE, Macchine;
- Direttiva 2014/34/UE, ATEX;

e quanto richiamato dalle medesime leggi.

Al personale:

Tutti siamo così chiamati ad un risultato di innovazione del nostro modo di operare, detteremo regole semplici, adotteremo procedimenti di costruzione, controllo ed assistenza alla clientela chiari ed efficaci, sin dalla definizione del prodotto o dall'acquisizione del gradito ordine.

La politica della qualità si esplicita così nella formalizzazione delle regole che abbiamo in uso e sono riconosciute valide e semplici; nella formalizzazione di altre eventuali che siano a completamento di lacune, per la finalità di evitare errori e per il raggiungimento della piena soddisfazione del cliente.

Obbiettivi:

Identificare periodicamente ed analizzare i possibili rischi associati ai vari processi aziendali allo scopo di minimizzare e tenere sotto controllo i rischi che possono pregiudicare il sistema aziendale.

Maturità del nostro Sistema di Gestione per la Qualità: i responsabili di ogni processo devono dimostrarsi coerenti con il Sistema Qualità ottemperando alla gestione dell'acquisizione, elaborazione ed analisi dati del proprio lavoro/processo e una maggiore sensibilizzazione di tutto il personale.

Tale obiettivo consentirà di migliorare i processi aziendali traducendo il tutto in minori lamentele, migliore soddisfazione del Cliente, riduzione degli interventi di assistenza gratuita e dei costi di rilavorazione.

Conto vivamente sulla responsabilità di ciascun collaboratore della nostra Società per il raggiungimento del risultato che ci prefiggiamo: la soddisfazione del cliente e la qualità garantita del nostro prodotto.

Il seguente documento è stato diffuso ai vari livelli dell'organizzazione tramite esposizione in varie aree aziendali e sul sito internet al fine di assicurarne la sua conoscenza da parte sia del personale dipendente che tutti le parti terze interessate alle attività offerte dalla nostra azienda.

